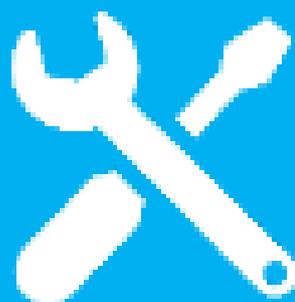
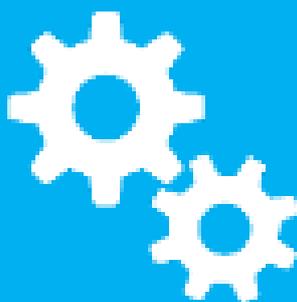
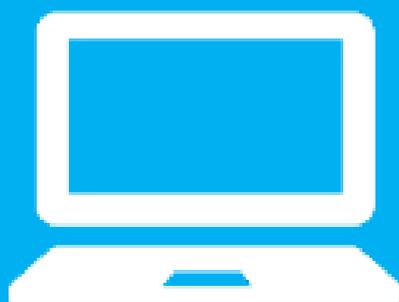


学修サポート (ガクサポ)

購入していただいた方へご提供するサービスの紹介



島根大学生生活協同組合
松江ショップ
学修サポートデスク

サービス対象は約款をご確認ください。



- 営業時間：平日 10:30~18:00
- TEL：0852-32-6242
- Mail：pc-support@shimadai.coop
- 大学会館1F 松江ショップ内

あなたの「困った」を 次は自分で「できる」に

- ☑ 大学からのメールが届かない
 - ☑ ウイルスに感染したかも
 - ☑ 実験中に預かって欲しい
 - ☑ 充電器を貸して欲しい
 - ☑ PCが充電できない
 - ☑ データをバックアップをしたい
 - ☑ 図形に書き込む方法がわからない
- etc...

4年間で**約2人に1人**がサポートデスクを利用しています。

サポートデスクでは、メンテナンスなど**パソコンの保守作業**の引き受けや、基本的な**パソコン操作**のサポート、メーカー修理の取次、備品貸出などを行なっています。

2020年度生 4年間利用実績	件数	機器数に 対する割合	メーカー 修理件数
受付件数	285	44.81%	
修理件数	129	20.28%	108
相談件数	156	24.53%	

約5名に1人が修理をしており、そのほとんどがサポデスで修理できない状態だった。



場所 島根大学生協 松江ショップ サポートデスク

受付時間 平日 10時半～18時
※変更の場合があります。

上記、受付時間は通常営業時の受付時間です。大学が長期休業中は短縮営業となり営業時間が異なります。営業時間をご確認ください。

修理内容	件数	修理件数に 対する割合
起動しない	43	33.33%
画面割れ	32	24.81%
充電できない	5	3.88%
その他	49	37.98%

修理依頼の多くは**システムエラー**を原因としてPCが「起動しない」というもので、**突発的な問題**である。

学修サポートデスク

相談
修理

お預
かり

貸し
出し

設定や使い方の「困った」を解決します！

スタートアップ設定



今まで自分のパソコンを持って
いなかったという方もご安心
ください。すぐにお使い頂ける
状態になるようサポートします。

クイックレスキュー



「タスクバーが消えた」、「日本
語が入力できない」、「アイコン
が消えた」など、ちょっとした
トラブルでも、サポートデスクへ
お持ちください。

セキュリティ・チェック



ウィルス感染チェック、POP
アップ公告のブロック、意図せず
変更されたトップページの回復
などを行います。

システムのクリーンアップ



パソコンの動作を遅くしている
可能性のある不要なソフトの
アンインストール、スタート
アップ設定の変更、デフラグなど
を行います。

リフレッシュサービス



PCを購入時の状態に戻し、
システムの動作不やウィルス感染
を解消します。再度、スタート
アップ設定をしてお返しします。

データのバックアップ



講義のレジュメやレポート、
写真や音楽など、大切なデータの
バックアップをします。
※メディア代は別途必要です。

パソコンお預かり



体育、実験、実習の授業中や、
長時間使用しない時間帯などに
サポートデスクでお預かりします。
(最大1泊2日まで)

パソコン代替機貸出



購入したパソコンの修理期間中に
代わりとなるパソコンを貸出ます。
(他店でデバイスを購入された方
には制限があります)

メーカー修理の取次



「画面が割れた」、「起動しな
い」など、どうしても直らない
場合、サポートデスクから
メーカーへ修理の取次を行います。
修理が完了した状態で返却します。

ACアダプタ(充電器)貸出



バッテリーが切れそうなどには、
ACアダプタをお貸しします。
島根大学生協の提案するパソコンを
ご購入の方に限ります。
(最大1泊2日まで)

上記、サポート内容以外にも、何か「こうしたい」「困った」があれば、お気軽にサポートデスクまでお越しください。
対応方法のご提案をすることができます。

以下は生協でパソコンをご購入いただいた方向けのサービス
です。詳細は約款をご確認ください。
「メーカー修理の取次」, 「ACアダプタ(充電器)貸出」

約款

