

あなたの「困った」を
次は自分で「できる」よう
教えながらサポートします

- ☑ 大学からのメールが届かない
- ☑ ウイルスに感染したかも
- ☑ 実験中に預かって欲しい
- ☑ 便利な使い方は？
- ☑ 充電器を貸して欲しい
- ☑ スマホのバックアップをしたい
- ☑ Wordの改行方法がわからない

- ・
- ・
- ・
- ・

パソコンを使って、
「こんなことをしたい」
「これが困った」があれば
サポートデスクにお越しください。

困ったときは身近な
大学生協店舗にお持ちください

サポートデスクでは、
ウイルス駆除やメンテナンス
などのパソコンの保守作業の
引き受けや、基本的なパソ
コン操作のサポートなどを
行なっています。



相談
設定

対象パソコンの不具合やトラブルに
関する相談を受け付けています。
サポートデスクにお持込みください。

お預
かり

実習中や実験中などに、
パソコン本体をサポートデスクで
お預かりします。

貸し
出し

充電器、プロジェクターのコネクタ
の周辺機器を貸し出しします。

場所

島根大学生協 松江ショップ
サポートデスク

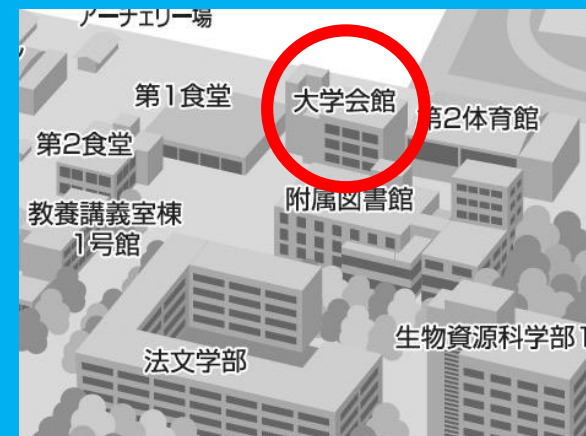
受付
時間

平日 9時～18時

※ただし「受付のみ」の対応の時間がございます。

上記、受付時間は通常営業時の受付時間です。大学が長期休業
中は短縮営業となり営業時間が異なります。営業時間をご確認
ください。

パソコン活用サポート サポートデスクリーフレット



島根大学生生活協同組合
松江ショップ
PCサポートデスク

- TEL : 0852-32-6242
- Mail : pc-support@shimadai.coop
- 大学会館1F 松江ショップ内

パソコン サポートデスク 設定や使い方の 「困った」を解決します！

相談
設定 お預
かり 貸し
出し

次は自分で
できるように
教えます。

島根大学生協の提案するパソコンをご購入の方に限ります。

スタートアップ設定



今まで自分のパソコンを持っていなかったという方もご安心ください。すぐにお使い頂ける状態でお渡します。

クイックレスキュー



「タスクバーが消えた」、「日本語が入力できない」、「アイコンが消えた」など、ちょっとしたトラブルでも、サポートカウンターへお持ちください。

セキュリティ・チェック



ウイルス感染チェック、POPアップ公告のブロック、意図せず変更されたトップページの回復などを行います。

システムのクリーンアップ



パソコンの動作を遅くしている可能性のある不要なソフトのアンインストール、スタートアップ設定の変更、デフラグなどを行います。

リフレッシュサービス



PCを購入時の状態に戻し、システムの動作不やウイルス感染を解消します。再度、スタートアップ設定をしてお返しします。

データのバックアップ



講義のレジュメやレポート、写真や音楽など、大切なデータのバックアップをします。
※メディア代は別途必要です。

パソコンお預かり



体育、実験、実習の授業中や、長時間使用しない時間帯などにサポートデスクでお預かりします。
(最大1泊2日まで)

パソコン充電



パソコンのバッテリーが切れそう・・・
ACアダプタを持ってくるのを忘れた、というときも、安心です。
お預かりして充電いたします。
(台数や時間に制限があります)

ACアダプタ(充電器)貸出



バッテリーが切れそうなどときには、ACアダプタをお貸しします。
島根大学生協の提案するパソコンをご購入の方に限ります。
(最大1泊2日まで)

コネクタ貸出



プロジェクターや外部ディスプレイとの接続に必要なミニディスプレイポート-VGAコネクタを貸出いたします。

パソコン4年間活用サポート サポート会員メニュー 一覧

カテゴリ	分類	告知内容	パソコン4年間活用サポート加入	
			会員	非会員
PC設定	パソコンスタートアップ設定	Officeインストール、認証をおこないます。	無料	
PC設定	パソコンスタートアップ設定	店頭でのパソコン初期設定+プリンタ設定をおこないます。	無料	
PC設定	パソコンスタートアップ設定	パソコンの初期設定、ユーザーアカウントの設定を行います。	無料	2,000円/1回
PC設定	パソコンスタートアップ設定	Office 2016のインストールと認証を行います。	無料	2,000円/1回
PC設定	パソコンスタートアップ設定	初回のアンチウイルスソフトのインストールとアクティベート化をおこないます。	無料	
PC設定	パソコンオプション設定	2回目以降のアンチウイルスソフトのインストールとアクティベート化を行います。(ソフトを生協で購入)	500円	1000円
PC設定	パソコンオプション設定	アンチウイルスソフトのインストールとアクティベート化を行います。(ソフトを生協で購入)	1000円	2000円
PC相談	パソコンオプション設定	島根大学Office365のメールの使えるように設定します。	無料	3,000円/1回
PC設定	パソコンスタートアップ設定	Microsoftアカウントとパスワードの設定を行います。	無料	3,000円/1回
PC相談	パソコンクイックレクチャー	Dropbox,GoogledriveなどWebストレージを使用できるように設定します。	無料	3,000円/1回
PC相談	パソコンクイックレクチャー	島根大学Office365のメールの自動振り分けの設定を行います。	1000円	3,000円/1回
PC相談	データバックアップ	大切なデータを外部メディアにバックアップを行います。 ※メディア代実費必要	無料	8,000円/1回
PC相談	Windowsアップデート、MacOSアップデート	OSを最新・安全な状態に更新します。	無料	3000円
PC相談	ウイルス対策ソフトのアップグレード	ウイルス対策ソフトを最新・安全な状態に更新します。	無料	3000円
PC修理	パソコンクイックレスキュー	タスクバーが消えた、日本語入力できない、などのトラブルを解決します。(1度に15分程度)	無料	3,000円/1回
PC修理	セキュリティチェックサービス	POPアップ公告のブロックや、勝手に変更されたトップページの回復などをおこないます。	無料	3,000円/1回
PC修理	システムのクリーンアップサービス	不要なソフトの消去、スタートアップ設定の変更、デフラグなど	無料	3,000円/1回
PC修理	リフレッシュサービス	PCを購入時の状態に戻し、システムの動作不良やウイルス解消します。	無料	5,000円/1回
預り	PCお預かりサービス	体育、実験、実習の授業中や、使用しない時間帯などにカウンターでお預かり致します。(お預かり上限：1.5営業日)	無料	提供しない
預り	PCお預かり時充電サービス	お預かり中にPCを充電いたします。(台数や時間に制限があります)	無料	提供しない
貸出	ACアダプタ貸出サービス	ACアダプターを貸出いたします。(貸出上限：1.5営業日)	無料	提供しない

上記、サポート内容以外にも、何か「こうしたい」「困った」があれば、お気軽にサポートデスクまでお越しください。対応方法のご提案をすることができます。